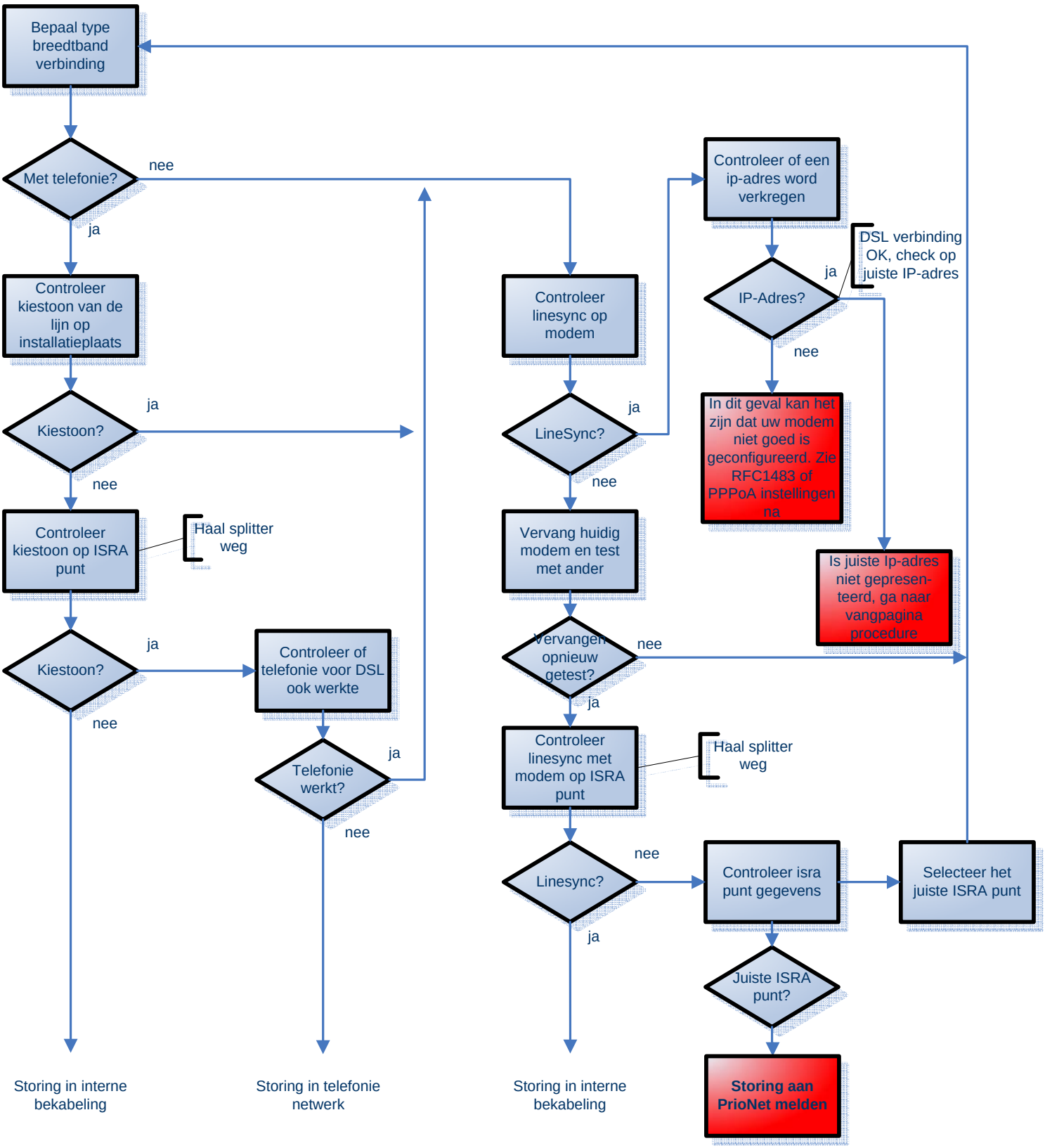
Bepaal type breedtband verbinding
Met telefonie?
nee
ja
Controleer kiestoon van de lijn op installatieplaats
Kiestoon?
ja
nee
Controleer kiestoon op ISRA punt
Haal splitter weg
Kiestoon?
ja
nee
Controleer of telefonie voor DSL ook werkte
Telefonie werkt?
ja
nee
Storing in interne bekabeling
Storing in telefonie netwerk
Controleer linesync op modem
LineSync?
ja
nee
Vervang huidig modem en test met ander
Vervangen opnieuw getest?
nee
ja
Controleer linesync met modem op ISRA punt
Haal splitter weg
Linesync?
nee
ja
Storing in interne bekabeling
Controleer of een ip-adres word verkregen
IP-Adres?
ja
DSL verbinding OK, check op juiste IP-adres
nee
In dit geval kan het zijn dat uw modem niet goed is geconfigureerd. Zie RFC1483 of PPPoA instellingen na
Is juiste Ip-adres niet gepresen-teerd, ga naar vangpagina procedure
Controleer isra punt gegevens
Selecteer het juiste ISRA punt
Juiste ISRA punt?
Storing aan PrioNet melden