

Procedure verhuizen xDSL lijn

Er zijn 3 scenario's voor het verhuizen van een PrioNet xDSL verbinding. Hieronder kunt u lezen welk scenario op uw verhuisverzoek van toepassing is.

Scenario 1

- U beschikt over een PrioNet xDSL verbinding die niet wordt samen gebruikt met een telefoonlijn van KPN of een andere aanbieder, de z.g. Share xDSL verbinding.

U betaalt dan maandelijks een vergoeding voor het gebruik van de koperdraad aansluiting aan PrioNet a € 7,90 per maand. In dit geval dient u de verhuizing van de lijn op ons standaard verhuisformulier aan te vragen onder het kopje Verhuizen van DSL zonder linesharing. Na het invullen en ondertekening van het document draagt PrioNet zorg voor de verhuizing van de xDSL lijn naar uw nieuwe - op het verhuisformulier formulier aangegeven - locatie. U hoeft verder geen actie te ondernemen.

Scenario 2

- U beschikt over een PrioNet xDSL verbinding die wel samen met een telefoonlijn van KPN of een andere aanbieder wordt gebruikt,
- U wilt deze lijn verhuizen naar een locatie binnen de regio van het netnummer.

In dit geval dient u bij KPN eerst de aanvraag voor de verhuizing van de telefoonlijn in te dienen. Nadat u van de aanbieder van de telefoonaansluiting bericht hebt ontvangen dat de verhuis-aanvraag is geaccepteerd en gepland, dient u op het standaard verhuisformulier van PrioNet onder het kopje Verhuizing DSL met linesharing binnen de regio de verhuizing van de xDSL lijn in te dienen. PrioNet draagt er dan zorg voor dat ook de DSL verbinding naar het nieuwe adres, waar ook de telefoonlijn wordt afgemonteerd verhuisd wordt.

Scenario 3

- U beschikt over een PrioNet xDSL verbinding die wel samen met een telefoonlijn van KPN of een andere aanbieder wordt gebruikt,
- U wilt deze lijn verhuizen naar een locatie buiten de regio van het netnummer.

In dat geval dient u eerst de aanvraag bij KPN in te dienen voor de verhuizing van de telefoonlijn. Of de aanvraag van nieuw aan te sluiten telefoonlijnen. Wanneer u van de aanbieder van de telefoonaansluiting bericht hebt gehad dat de aanvraag is geaccepteerd, u een nieuw telefoonnummer is toegekend en de aanvraag is gepland kunt u middels het standaard verhuisformulier van PrioNet de verhuizing van de xDSL lijn indienen onder het kopje Verhuizing DSL met linesharing buiten de regio. Vergeet niet het nieuwe aan u toegewezen telefoonnummer te vermelden, zodat PrioNet er zorg voor kan dragen dat ook de DSL verbinding juist wordt afgemonteerd.

Extra verhuisservice voor telefoonlijnen

PrioNet kan voor u de aanvraag voor verhuizing of sloop van uw telefoonlijnen bij KPN verzorgen. U dient hiervoor het standaard verhuisformulier van PrioNet te gebruiken en deze optie aan te kruisen.

PrioNet brengt voor de eerste te verhuizen of te slopen telefoonlijn € 55,00 in rekening en voor elke volgende telefoonlijn binnen hetzelfde project € 25,00. Dit bedrag komt bovenop het tarief wat KPN rekent voor het verhuizen van uw telefoonverbinding. Elke volgende verbinding binnen een project

PrioNet kan geen garanties geven op en is niet verantwoordelijk voor tijdige en een juiste verhuizing van uw telefoonlijnen.

Wanneer u PrioNet opdracht geeft de KPN telefoonverbindingen te laten verhuizen hebben wij een aantal documenten van u nodig. U dient deze bij de aanvraag toe te voegen.

- Uittreksel van de kamer van koophandel van uw bedrijf
(niet ouder is dan een half jaar op de datum van aanvraag bij KPN)
- Kopie van een legitimatiebewijs
(van een tekenbevoegd persoon volgens uittreksel KvK).

Lijnoverzicht

Wanneer niet duidelijk is welke telefonie-infrastructuur in uw bedrijf aanwezig is kan PrioNet voor u een lijnoverzicht verzorgen. In dit overzicht staat exact aangegeven:

- Welke telefoonverbindingen in uw bedrijf aanwezig zijn
- Van welk lijntype de verbinding is (ISDN of analoog)
- Welke nummers er op de lijnen zijn geregistreerd.

We maken het in de praktijk regelmatig mee dat er nog oude telefonie-apparatuur en -lijnen in een pand aanwezig zijn, die eigenlijk niet meer worden gebruikt, maar waarvoor wel nog steeds door KPN of een andere aanbieder wordt gefactureerd. Als deze lijnen/abonnements blijven lopen nadat u het pand heeft verlaten, bestaat het gevaar dat een nieuwe huurder deze telefoonlijnen ontdekt en gaat gebruiken. De telefoonkosten hiervoor zijn dan voor uw rekening. Het kan dus zeker geen kwaad dit eens te laten uit zoeken. Zeker als u langere tijd in een pand hebt gezeten of u het bedrijf van een derde hebt overgenomen.

Let op!

Voor sloop (het opruimen van telefoonverbindingen) en verhuizing van telefoonlijnen naar een andere locatie brengt KPN kosten in rekening. Deze worden door KPN rechtstreeks aan u gefactureerd. In het geval van scenario 1 zullen deze kosten door PrioNet aan u worden berekend.

Alle opdrachten worden in achtneming van onze Algemene Voorwaarden uitgevoerd.