



Gebruikershandleiding
Extended Account/Telefoonnummer

Beste Prionet klant,

Voor u ligt het "Prionet Eindgebruikers handleiding".
Dit is de "Extended Account/Telefoonnummer" editie.

Veel succes!

Prionet b.v.

Introductie

Hieronder staan de eerste stappen die u tegenkomt met het inloggen op het Web-portaal. Op deze en de volgende pagina's staan afdrucken van de schermen en de uitleg van de diverse functies. De nummers die in deze handleiding worden gebruikt zijn slechts ter illustratie.

Aanbevolen Webrowsers

Er zijn diverse platformen en webbrowsers die geschikt zijn om te gebruiken voor de diverse functies die in het webportaal beschikbaar zijn. Hieronder staan de aanbevolen browsers.

Windows

(95-XP; 2000 of nieuwer aanbevolen)
Internet Explorer versie 6 of 7 of nieuwer
Firefox 2.0.x of nieuwer
JavaScript ingeschakeld

MacOS X

(10.3 of nieuwer)
Firefox 2.0.x of nieuwer / Netscape Communicator
Safari 2.0.4 of nieuwer
JavaScript ingeschakeld

Voetnoot: sommige versies van browsers geven problemen bij de functies voor het opnemen van geluid, of kunnen een pagina met een paar verticale strepen weergeven. Probeer in dat geval een andere browser te gebruiken.

Inloggen

Surf naar <http://nummer.prionet.nl> om op het webportaal te kunnen inloggen. Hierin zijn 4 elementen te onderscheiden:

- Login: uw 11-cijferige telefoonnummer
- Password: uw wachtwoord
- Login-button
- Password Recovery. Hiermee kan aan de hand van uw login-naam en email-adres een nieuw wachtwoord gemaaid worden.



Password Recovery

Het nieuwe wachtwoord wat gemaaid wordt, is niet direct actief. Het synchroniseren van alle systemen duurt tot **ongeveer 15 minuten** voordat u met het nieuwe wachtwoord kunt inloggen.

Hoofdpagina / Main Menu



De belangrijkste elementen van deze pagina zijn aangegeven met de groene pijlen. Het JavaScript-gestuurde menu linksboven is op bijna iedere pagina terug te vinden, zodat u snel van de ene naar de andere functie kunt gaan.

- Change Password: het wijzigen van het login wachtwoord

- Account Info: instellingen van uw telefoonnummer.
- Product Info: verwijzing naar onze reguliere webpagina's.
- Messages: Link naar het systeem voor VoiceMail etc.
- CDR Browser: het opvragen van de overzichten naar welke nummers er gebeld is.
- Logout: uitloggen.
- Help: On-Line help, deze kan informatie bevatten die niet helemaal van toepassing is op uw instellingen.

Account Info		Europe/Amsterdam	31367112772	Help						
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Save & Close"/> <input type="button" value="Close"/>		<input type="button" value="Logout"/>								
Account ID	31367112772									
Blocked	<input type="checkbox"/>	Balance	1.14910 EUR							
User Agent	Linksys/SPA962-5.1.3									
Contact	sip:0367112772@82.148.218.115:64501									
<table border="1"> <tr> <th>Account Info</th> <th>Subscriber</th> <th>Life Cycle</th> <th>Follow Me</th> <th>Call Features</th> <th>Subscriptions</th> </tr> </table>					Account Info	Subscriber	Life Cycle	Follow Me	Call Features	Subscriptions
Account Info	Subscriber	Life Cycle	Follow Me	Call Features	Subscriptions					
Type	Credit	Credit Limit	<input type="text"/> EUR							
VoIP Password	<input type="text" value="HierStaatUwWachtwoord"/>	Opening Balance	0.00000 EUR							
E-mail	<input type="text" value="demo@somewhere"/>	Refunds	0 EUR							
		Non call related charges	0.00000 EUR							

Account Info

Hierin zijn de instellingen te vinden van uw Account/Telefoonnummer voor de functies die actief zijn.

De aangestipte dingen in de afbeelding hiernaast zijn

- uw telefoonnummer in een internationale, 11-cijferige presentatie (volgens de E.164 standaard)
- uw 'Balance', dit is het totale bedrag in Euro wat er in de hele levensduur van het nummer door u mee gebeld is.
- De "User Agent" ("UA" in VoIP-taal); de naam waarmee uw VoIP-apparaat zich bij ons kenbaar maakt.
- Contact: het nummer en IP adres wat wij van u zien.

Op de rechterhelft van dit overzichtsscherm staan de financiële zaken. Dit is een samenvatting van de gegevens die bijvoorbeeld in de CDR overzichten beschikbaar is.

- Credit Limit: Deze kan ingesteld staan op Account-niveau, zoals hier. Of een niveau hoger – waar al dan niet toegang toe is. In beide gevallen is het een ingebouwde veiligheid, zodat u in geval van een onregelmatigheid niet geconfronteerd wordt met een hoge rekening.
- Refunds: indien van toepassing de crediteringen voor verkeerd berekende gesprekken.
- Non call related charges: abonnementen en dergelijke, voor zover hiervan toepassing is.

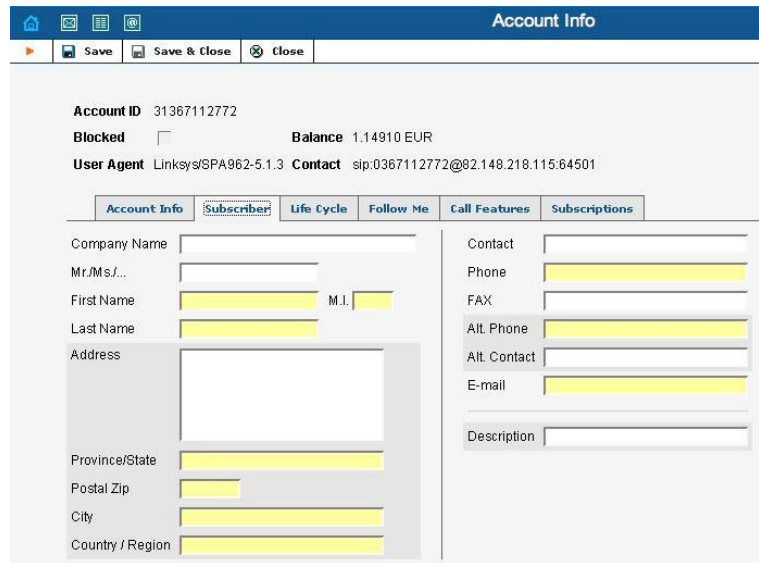
Account Info		Europe/Amsterdam	31367112772	Help						
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Save & Close"/> <input type="button" value="Close"/>		<input type="button" value="Logout"/>								
Account ID	31367112772									
Blocked	<input type="checkbox"/>	Balance	1.14910 EUR							
User Agent	Linksys/SPA962-5.1.3									
Contact	sip:0367112772@82.148.218.115:64501									
<table border="1"> <tr> <th>Account Info</th> <th>Subscriber</th> <th>Life Cycle</th> <th>Follow Me</th> <th>Call Features</th> <th>Su</th> </tr> </table>					Account Info	Subscriber	Life Cycle	Follow Me	Call Features	Su
Account Info	Subscriber	Life Cycle	Follow Me	Call Features	Su					
Type	Credit	Credit Limit	<input type="text"/> EUR							
VoIP Password	<input type="text" value="HierStaatUwWachtwoord"/>	Opening Balance	0.00000 EUR							
E-mail	<input type="text" value="demo@somewhere"/>	Refunds	0 EUR							
		Non call related charges	0.00000 EUR							

- VoIP Password: het wachtwoord wat in bijvoorbeeld uw telefoon wordt gebruikt om te registreren op onze server.
- E-mail: in principe uw email-adres. Als u ook beschikt over voicemail voor dit nummer/Account, is dit het adres waar berichten naartoe gestuurd worden.

Account Info		Europe/Amsterdam	31367112772	Help					
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Save & Close"/> <input type="button" value="Close"/>		<input type="button" value="Logout"/>							
Account ID	31367112772								
Blocked	<input type="checkbox"/>	Balance	1.14910 EUR						
User Agent	Linksys/SPA962-5.1.3								
Contact	sip:0367112772@82.148.218.115:64501								
<table border="1"> <tr> <th>Life Cycle</th> <th>Follow Me</th> <th>User Interface</th> <th>Call Features</th> <th>Subscriptions</th> </tr> </table>					Life Cycle	Follow Me	User Interface	Call Features	Subscriptions
Life Cycle	Follow Me	User Interface	Call Features	Subscriptions					
Type	Credit	Credit Limit	<input type="text"/> EUR						
Opening Balance	0.00000 EUR								
Refunds	0 EUR								
Non call related charges	0.00000 EUR								

TAB: Subscriber

Als hier iets ingevuld is, zullen het uw naam en adresgegevens zijn. Deze kunt u uiteraard ook zelf aanvullen, dit hoeft echter niet. Wij houden op een ander niveau uw adresgegevens ook bij, voor onze eigen administratie.



Account Info

Account ID 31367112772
 Blocked Balance 1.14910 EUR
 User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 Contact sip:0367112772@82.148.218.115:64501

Account Info **Subscriber** Life Cycle Follow Me Call Features Subscriptions

Company Name
 Mr./Ms./...
 First Name M.I.
 Last Name
 Address
 Province/State
 Postal Zip
 City
 Country / Region
 Contact
 Phone
 FAX
 Alt. Phone
 Alt. Contact
 E-mail
 Description

TAB: Life Cycle

Hierin staat een overzicht van alle relevante data voor uw account.

- Activation Date: de datum waarop uw telefoonnummer is geactiveerd
- Expiration Date: als u heeft opgezegd is dit de datum waarop uw nummer gedeactiveerd wordt.
- Life Time: het aantal dagen dat uw nummer nog actief is, indien van toepassing.
- Issue Date: doorgaans dezelfde datum als de Activation Date.
- First Usage: de datum waarop er voor het eerst gebeld is met uw nummer.
- Last Usage: de laatste keer dat u met uw nummer gebeld heeft.
- Last Recharge: alleen van toepassing op PrePaid telefoonnummers.



Account Info

Account ID 31367112772
 Blocked Balance 1.14910 EUR
 User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 Contact sip:0367112772@82.148.218.115:64501

Account Info Subscriber **Life Cycle** Follow Me Call Features Subscriptions

Activation Date 09-05-2007 Issue Date 09-05-2007
 Expiration Date First Usage 13-05-2007
 Life Time days Last Usage 14-02-2008 16:07:06
 Last Recharge

TAB: Call Features

Ons systeem verwerkt doorschakelingen aan de hand van een aantal criteria. En dit exact in de hieronder gegeven volgorde.

Is

- Uw telefoon/systeem wel of niet bereikbaar,
- er een Follow-Me beschikbaar en ingesteld of niet, staat de Follow-Me op "always" of anders,
- er voicemail actief of niet (UM).

Timeout, sec; dit is de tijd in seconden dat de telefoon overgaat, voordat de volgende actie gedaan wordt.

- als de telefoon uitgeschakeld staat
- als de telefoon op "Do Not Disturb" (DND) staat
- de Internetverbinding niet beschikbaar is

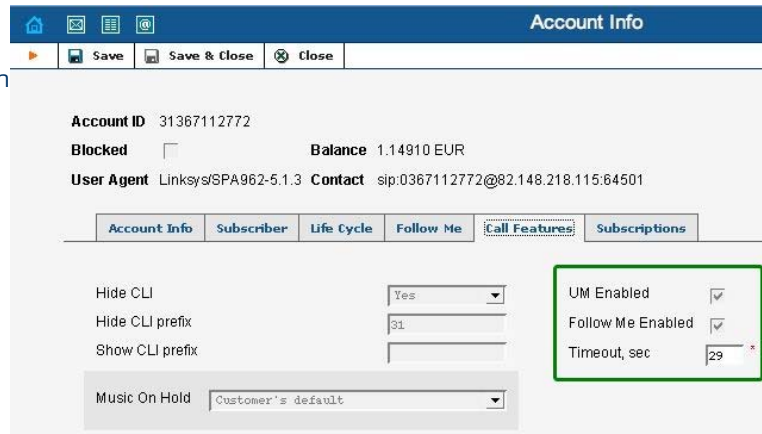
Dan is de telefoon niet bereikbaar en wordt er doorgeschakeld naar de volgende actie.

Hide CLI

Hier kunt u zien wat de instellingen zijn voor uw telefoonnummer. De afgebeelde instelling is te doen gebruikelijk; alleen door 31 voor het nummer te kiezen, wordt uw nummer verborgen. Staat de 31 in het Show CLI prefix, dan belt u altijd met onderdrukt nummer, tenzij u er 31 voor kiest.

Waarom geen "sterretje-code"?

De reden hiervoor is heel simpel: binnen VoIP-telefonie is voor telefoons en converters vaak een hele serie codes met een * beschikbaar, om lokaal dingen in te stellen. Het bekende "hekje" kent vaak ook een andere toepassing. Daarom kan een sterretje of hekje hiervoor niet gebruikt worden.



Account Info

Account ID 31367112772
 Blocked Balance 1.14910 EUR
 User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 Contact sip:0367112772@82.148.218.115:64501

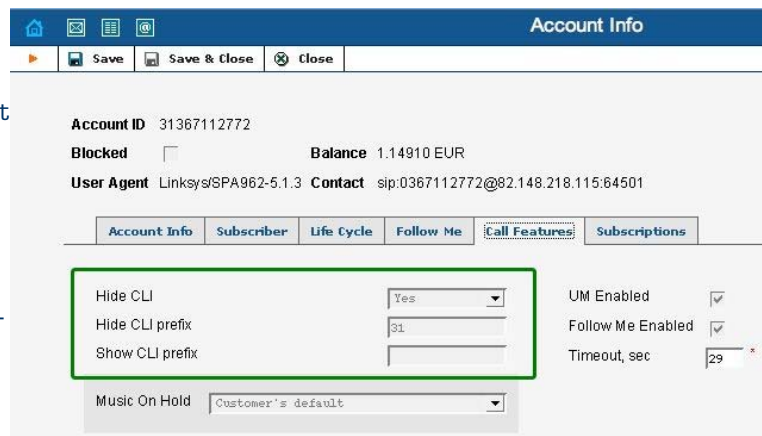
Account Info | Subscriber | Life Cycle | Follow Me | **Call Features** | Subscriptions

Hide CLI Yes
 Hide CLI prefix 31
 Show CLI prefix
 Music On Hold Customer's default

UM Enabled
 Follow Me Enabled
 Timeout, sec 29

Aantal keren overgaan versus seconden.

In Nederland is het rinkelpatroon: 1 seconde de toon, dan 4 seconden stilte. Als u uw telefoon 3 keer over wilt laten gaan, stelt u hier 15 seconden in.



Account Info

Account ID 31367112772
 Blocked Balance 1.14910 EUR
 User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 Contact sip:0367112772@82.148.218.115:64501

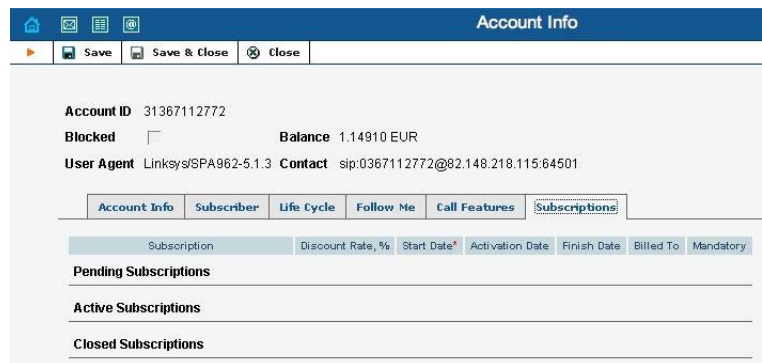
Account Info | Subscriber | Life Cycle | Follow Me | **Call Features** | Subscriptions

Hide CLI Yes
 Hide CLI prefix 31
 Show CLI prefix
 Music On Hold Customer's default

UM Enabled
 Follow Me Enabled
 Timeout, sec 29

Subscriptions

Afhankelijk van uw situatie kunnen hier abonnementen vermeld staan.

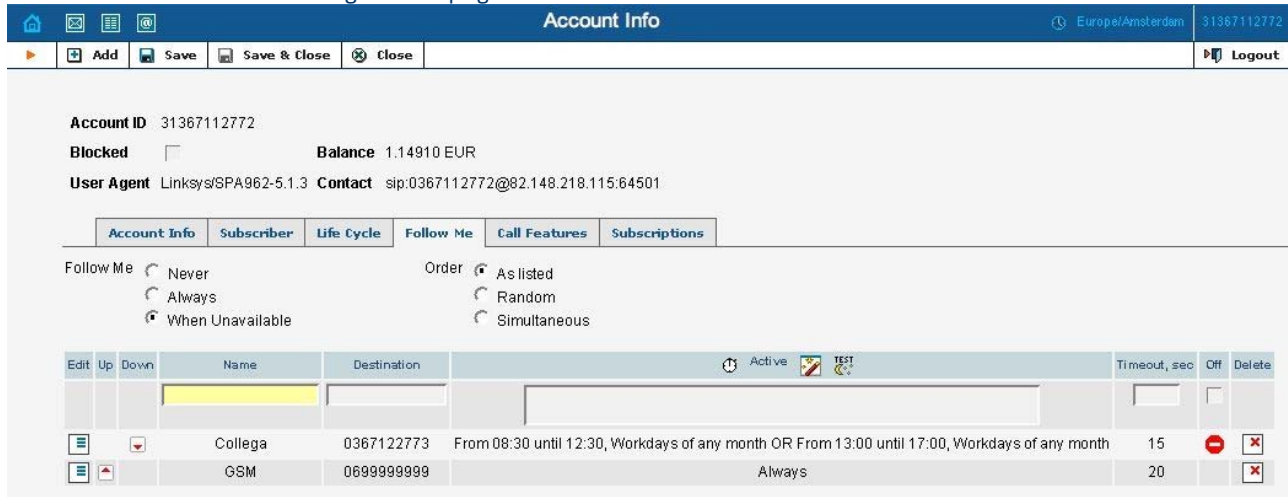


The screenshot shows a web application interface for 'Account Info'. At the top, there is a navigation bar with icons for home, mail, list, and user, and the title 'Account Info'. Below the navigation bar are three buttons: 'Save', 'Save & Close', and 'Close'. The main content area displays account details: 'Account ID' 31367112772, 'Blocked' checkbox, 'Balance' 1.14910 EUR, 'User Agent' Linksys/SPA962-5.1.3, and 'Contact' sip:0367112772@82.148.218.115:64501. Below this is a tabbed interface with tabs for 'Account Info', 'Subscriber', 'Life Cycle', 'Follow Me', 'Call Features', and 'Subscriptions'. The 'Subscriptions' tab is active and shows a table with columns: 'Subscription', 'Discount Rate, %', 'Start Date*', 'Activation Date', 'Finish Date', 'Billed To', and 'Mandatory'. Under the table, there are three sections: 'Pending Subscriptions', 'Active Subscriptions', and 'Closed Subscriptions', each followed by a horizontal line.

TAB: Follow- Me – Doorschakeling instellen

De Follow-Me is een hele krachtige functie. Zo kunt u doorschakelen naar verschillende nummers op verschillende tijden tot vrijwel onbeperkte variaties.

Hieronder staat een afbeelding van de pagina met alle elementen.



Account ID 31367112772
Blocked **Balance** 1.14910 EUR
User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 **Contact** sip:0367112772@82.148.218.115:64501

Account Info | Subscriber | Life Cycle | **Follow Me** | Call Features | Subscriptions

Follow Me Never Always When Unavailable
Order As listed Random Simultaneous

Edit	Up	Down	Name	Destination	Active	TEST	Timeout, sec	Off	Delete	
			Collega	0367122773			From 08:30 until 12:30, Workdays of any month OR From 13:00 until 17:00, Workdays of any month	15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			GSM	0699999999			Always	20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Follow-Me: wanneer?

Het eerste dat er voor de Follow-Me moet worden aangegeven is of deze actief is en op welke manier.

- **Never:** De Follow-Me is uitgeschakeld.
- **Always:** De Follow-Me wordt direct gevolgd, of de telefoon nu aan staat of niet
- **When Unavailable:** De Follow-Me wordt pas gevolgd, als de telefoon niet binnen de tijd van Timeout in Call Features wordt opgenomen. Of als DND is ingeschakeld.



Account ID 31367112772
Blocked **Balance** 1.14910 EUR
User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 **Contact** sip:0367112772@82.148.218.115:


Account Info | Subscriber | Life Cycle | **Follow Me** | Call Features | S

Follow Me Never Always When Unavailable
Order As listed Random Simultaneous

Follow-Me: hoe?

Als de schakeling voor wanneer op "Always" of "When Unavailable" staat, wordt mode belangrijk.

- **As Listed:** De nummers die in de lijst staan worden een voor een afgewerkt
- **Random:** net als "As Listed", in een willekeurige volgorde
- **Simultaneous:** Tegelijkertijd (niet onbeperkt, 5 nummers maximaal)



Account ID 31367112772
Blocked **Balance** 1.14910 EUR
User Agent Linksys/SPA962-5.1.3 **Contact** sip:0367112772@82.148.218.115:

Account Info | Subscriber | Life Cycle | **Follow Me** | Call Features | S

Follow Me Never Always When Unavailable
Order As listed Random Simultaneous

Voorbeeld Follow-Me

Hieronder staat een afbeelding van een uitgewerkte Follow-Me. Bij een binnenkomend gesprek volgt onze centrale de volgende stappen:

- 1) Als de telefoon aan staat, rinkelt deze tot de Timeout (ingesteld onder de Call Features) verstreken is.
- 2) Na deze Timeout wordt de Follow-Me actief, waarbij er naar het eerste nummer wordt doorgeschakeld – bijvoorbeeld een collega. En dat alleen op die tijden die erin staan.
- 3) Buiten die tijden en als het eerste nummer niet beantwoordt, wordt er doorgeschakeld naar de mobiele telefoon .

Staat bij die collega bijvoorbeeld DND aan (Do Not Disturb – dit is een toestel-functie), dan wordt altijd direct doorgeschakeld naar de mobiele telefoon.

Belangrijk!

Houdt u er rekening mee dat er voor de nummers waarnaar u doorschakelt, ook een doorschakeling actief kan zijn?

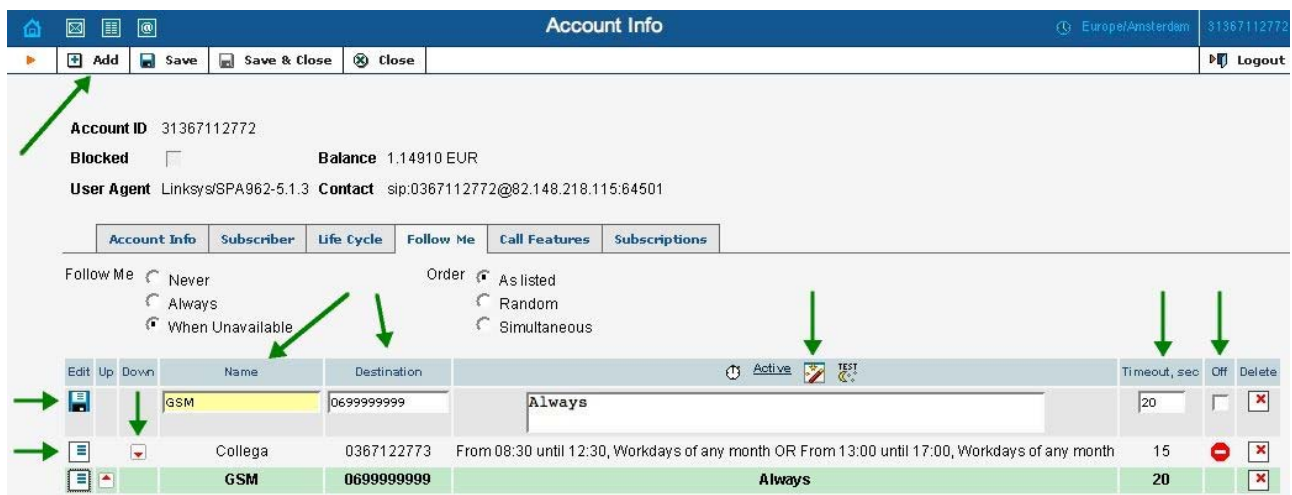
Zo kan de instelling van een mobiele telefoon zo zijn dat als u in gesprek bent, automatisch doorgeschakeld wordt naar de voicemail.

De beller komt dan terecht in de voicemail van uw mobiele telefoon. Niet in de voicemail van onze centrale.

U kunt dit voorkomen door op uw mobiele telefoon wisselgesprek aan te zetten en de voicemail uit. Of de doorschakeling naar de voicemail pas na 20 of 30 seconden in te schakelen.

Voetnoot:

Dit hele schema gaat uit van een VoIP-telefoon. Maakt u gebruik van een ADSL-modem met ingebouwd VoIP, bepaalt dit apparaat wat er kan gebeuren. Een analoge aansluiting met of zonder telefoon krijgt gewoon een belsignaal.



Add of bewerken

Door op het "Edit"-icoon links van de regel te klikken, kan een Follow-Me bewerkt worden. Als u na het bewerken het "disk-icoon" klikt, worden de wijzigingen opgeslagen.

Deels tijdelijk uitschakelen

Om een regel over te slaan, zonder deze gelijk te moeten verwijderen, kan deze ook uitgeschakeld worden.

Nadat er op "Edit" geklikt is voor de regel, kan er op "Off" geklikt worden. Klik daarna op het disk-icoon om op te slaan. Nu is deze regel niet meer actief en wordt overgeslagen.

Active	TEST	Timeout, sec	Off	Delete
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N.B.: het telefoonnummer voert u **10-cijferig** in, zoals u het normaal ook kunt bellen.

Wizard doorschakelen

De Wizard doorschakelen is het hulpmiddel om de doorschakelregels te definiëren. Het gaat in een aantal stappen, die in de onderstaande schermafdrucken zichtbaar zijn.

Voor complexe doorschakelregels raden we u aan om deze in één keer met de Wizard op te bouwen en ze niet handmatig te bewerken. Handmatige bewerking is mogelijk, maar maakt het beheer van de regels erg lastig.

Start de Wizard

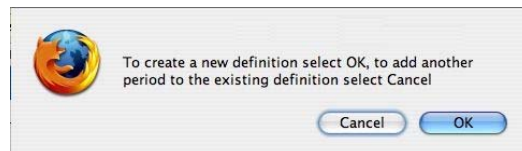
Klik op het "edit" icoon aan het begin van een regel, of klik "Add". Vul de naam en het nummer in.

Door op het icoon van de Wizard te klikken, wordt deze gestart.
(het vierkantje met de toverstaf)

Standaard staat de regel op "Always".



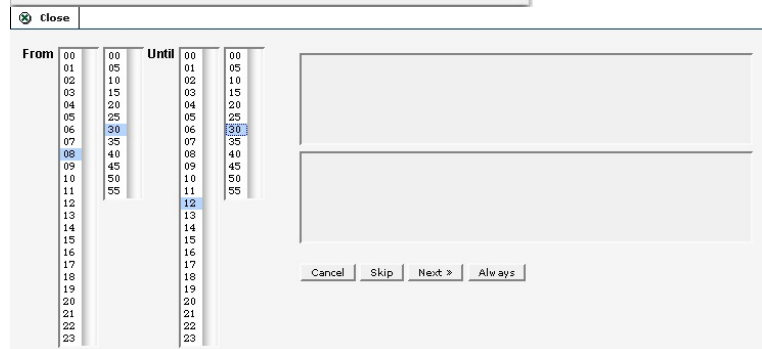
Op deze Dialoog-box, klik OK.



Tijd van de dag

Kies hier de 'van' en 'tot' tijd uit, waarbinnen deze Follow-Me definitie actief moet zijn. De tijden zijn afgerond op 5 minuten.

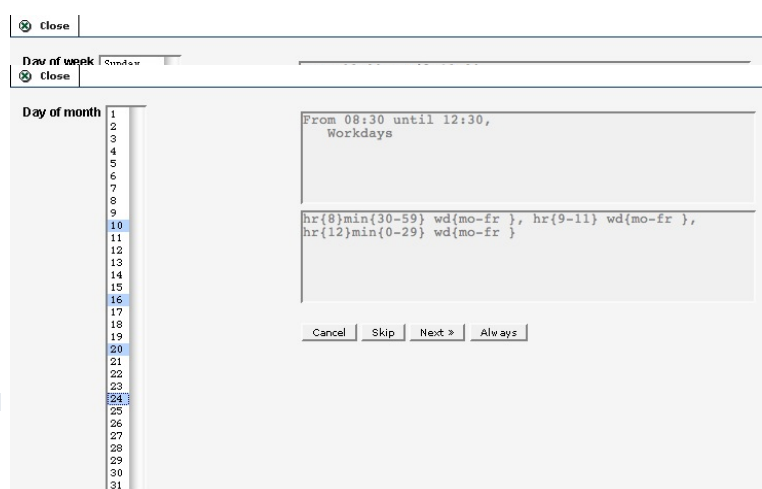
Kies en klik "Next".



Dag(en) van de week

Kies hier de dag of dagen uit, waarbinnen deze Follow-Me definitie actief moet zijn. Kies hier de dag of dagen van de maand uit, waarbij deze Follow-Me definitie actief moet zijn. Hiernaast staat welke dagen geselecteerd moet zijn. Met Shift- of control-muisklik is het ook mogelijk een uitgebreidere selectie te maken. Bijvoorbeeld maandag, woensdag en vrijdag geselecteerd. Een selectie van 10, 16, 20 en 24 is te maken met control-muisklik. Mac-gebruikers werken met Shift- of command-muisklik.

Kies en klik "Next".
Kies en klik "Next". Een keuze gemaakt, terwijl het blanco had moeten blijven? Klik "Skip".



Maand van het jaar

Kies hier de maand of maanden van het jaar uit, waarbinnen deze Follow-Me definitie actief moet zijn.

Hiernaast staat niets geselecteerd.

Kies iets en klik "Next". Een keuze gemaakt, terwijl het blanco had moeten blijven? Klik "Skip".

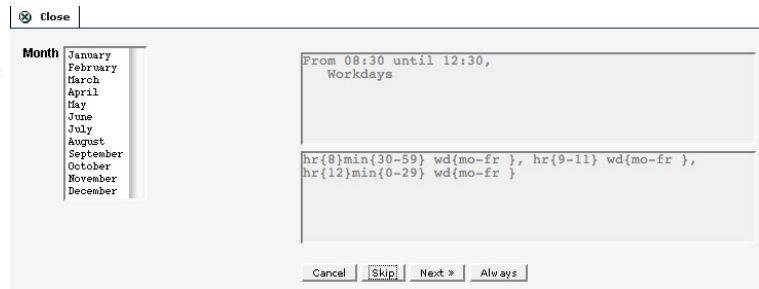
Klaar? Of meer?

De laatste stap. Klaar met de Wizard? Klik dan "Finish".

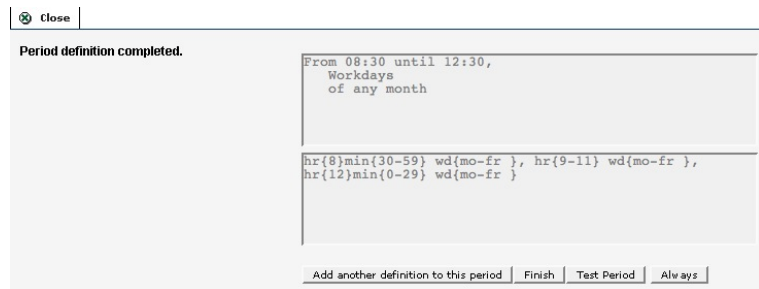
Als er meerdere regels tegelijkertijd van toepassing zijn, klik dan "Add another...".

Dan start de Wizard weer bij de tijd van de dag en voegt het toe aan de hiervoor gemaakte instelling.

Zo kunnen er dus meerdere tijdsblokken gemaakt worden, waarbinnen deze Follow-Me actief is.



The screenshot shows a dialog box with a 'Close' button in the top left. On the left, there is a 'Month' dropdown menu listing the months from January to December. The main area contains a text field with the following content: 'From 08:30 until 12:30, Workdays' followed by a horizontal line and then 'hr{8}min{30-59} wd{mo-fr }, hr{9-11} wd{mo-fr }, hr{12}min{0-29} wd{mo-fr }'. At the bottom, there are four buttons: 'Cancel', 'Skip', 'Next >', and 'Always'.



The screenshot shows a dialog box with a 'Close' button in the top left. The title bar reads 'Period definition completed.'. The main area contains a text field with the following content: 'From 08:30 until 12:30, Workdays of any month' followed by a horizontal line and then 'hr{8}min{30-59} wd{mo-fr }, hr{9-11} wd{mo-fr }, hr{12}min{0-29} wd{mo-fr }'. At the bottom, there are four buttons: 'Add another definition to this period', 'Finish', 'Test Period', and 'Always'.

CDR browser – overzicht van de gesprekken

Met de CDR browser kunt u de zogenaamde Call Detail Records bekijken en/of downloaden.

Deze gegevens bevatten de details van uw telefoongesprekken. Dus waar u, hoe lang naar gebeld heeft en wat het heeft gekost

Periode

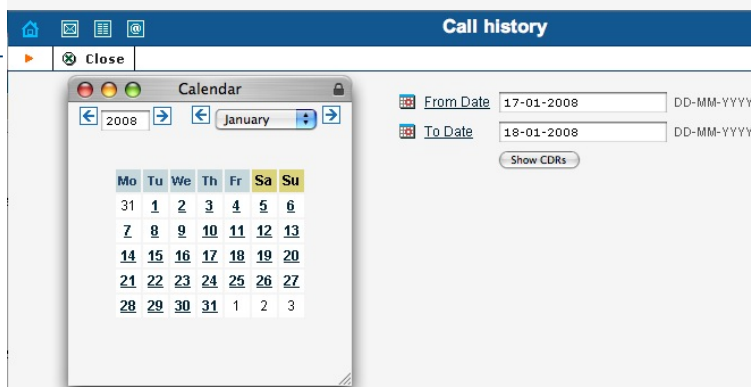
Na het kiezen van de pagina CDR browser, verschijnt er een pagina met twee te kiezen data en een knop.



Door op "From Date" te klikken, wordt er een sub-venster geopend waar de gewenste vanaf datum te kiezen is.

De To Date wordt automatisch ingesteld op de datum van vandaag. Via "To Date" kunt u dat wijzigen.

U kunt maximaal 1 jaar terugkijken.



Na het klikken op Show CDR's ziet u een pagina waarop alle gespreksgegevens zichtbaar zijn. Op deze pagina is in de menubalk ook een knop "Download" beschikbaar. Hiermee wordt een .csv bestand gedownload. Het csv (komma-gescheiden) bestand kunt u importeren in uw office applicatie (bijv. Microsoft Excel of Open Office). Het normale overzicht ziet eruit als in het voorbeeld hieronder:

From	To	Country	Description	Date/Time	Charged time, min:sec	Amount, EUR
0367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-01-2008 17:36:14	0:28	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:33:43	11:12	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:15:52	10:15	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:13:31	0:02	0.00000
31367112772	*1233*31367112772	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:13:24	0:01	0.00000

Total Charged Time. Min:sec
Total Transactions
* 1233 *

Totale gespreksduur binnen de opgevraagde periode
Aantal gesprekken binnen de opgevraagde periode
Een naar uw voicemail doorgeschakeld gesprek