

PrioNet BV

Bisonspoor 5004
3605 LV Maarssen
T: 0346 712400
F: 0346 712405

Stationsplein 11G
4461 HP Goes
T: 0113 715502
F: 0113 715503

E: info@prionet.nl
W: www.prionet.nl

KvK 30223797
Rabobank 12.83.74.691

Omschrijving van de dienst;

Prionet VoIP telefonie maakt gebruik van het openbare internet. Een breedbandaansluiting met een capaciteit van de te gebruiken spreekpaden (dit zijn het aantal gelijktijdig te voeren gesprekken) is voldoende om telefoongesprekken van en naar elk bestaand telefoonnummer te voeren. Alle gesprekken die binnen het Prionet platform blijven zijn daardoor gratis wat betreft gesprekskosten en starttarieven. Voor meer informatie omtrent onze tarieven zie <http://www.prionet.nl>
In veel gevallen kunt u de aansluitingen van uw huidige telecom provider afschaffen of drastisch beperken wat tot een aanzienlijke maandelijkse besparing op uw totale telefoonkosten kan leiden.

Mogelijkheden van Prionet telefonie;

De door Prionet gebruikte Hosted PABX oplossing maakt het mogelijk om met losse VoIP toestellen een verbinding te maken met ons systeem maar toch alle mogelijkheden van een geavanceerde telefooncentrale te gebruiken. U hoeft alleen te investeren in VoIP telefoons en afhankelijk van deze keuze beschikt u over de zeer geavanceerde mogelijkheden van ons systeem.

Wat is er zoals mogelijk met het VoIP systeem van Prionet:

Standaard per gebruikt telefoonnummer:

- Natuurlijk bellen en gebeld worden van en naar alle telefoonnummers in Nederland, mobiel en de rest van de wereld en de nieuw op te komen internet telefoonnummers.
- Spraak en beeldverbindingen binnen en buiten uw netwerk over internet.
- Nummerbehoud, u kunt uw bestaande nummers naar ons platform verhuizen, maar ook in alle regio's van Nederland nummers verkrijgen. Ook 088 bedrijfsnummers, 0900 betaalnummers en 0800 servicenummers maken hier deel van uit.
- Gesprekken in de wacht zetten en doorverbinden naar alle nummers over de gehele wereld.
- Intern nummerplan zoals ook onderdeel van een interne centrale.
- Voicemail; elk aangesloten nummer heeft zijn eigen voicemailbox. Te beluisteren via een voicemailnummer of als voicemail to Email.
- Koppelen van zowel de gebruikelijke analoge en ISDN toestellen, faxen en telefooncentrales mogelijk met toe te voegen ATA's
- Follow me; automatisch doorschakelen van gesprekken wanneer de gebelde niet opneemt naar 1 of meerdere telefoonnummers.
- CDR (Call Detail Recording), ieder uitgaand gesprek wordt gelogd wat betreft bestemming, starttijd, duur van het gesprek en de kosten die per gesprek gemaakt zijn.
- Webbased interface, alle instellingen voor de gebruiker van belang kunnen worden ingezien of gewijzigd via de zeer uitgebreide webinterface.
- Groupcalls; gesprekken afleveren op meerdere toestellen tegelijk.
- Uitgebreide doorschakelfuncties tot 14 nummers.
- Dag/Nacht schakeling per nummer via de follow me functie.
- Auto attendant (automatische telefoniste) kies een 1 voorkies een 2 voor
- Fax ontvangst, fax naar Email (PDF)

Hotel-recreatie optie (optie 1)

- Registratie van gesprekken per aangesloten toestel
- Uitdraai van gevoerde gesprekken op printer of PDF (webbased)
- Vooraf ingestelde tarifiering mogelijk.
- Geen dure hotel software meer nodig

PrioNet BV

Bisonspoor 5004
3605 LV Maarssen
T: 0346 712400
F: 0346 712405

Stationsplein 11G
4461 HP Goes
T: 0113 715502
F: 0113 715503

E: info@prionet.nl
W: www.prionet.nl

KvK 30223797
Rabobank 12.83.74.691

Kosten Prionet VoIP;

Per telefoonnummer betaald u een maandelijkse bijdrage, geënt op het aantal gebruikte nummers. Hiervoor krijgt u de beschikking over alle genoemde faciliteiten. De hoeveelheid gebruikte nummers bepaald uw maandelijkse abonnementsprijs, volgens volgende tabel.

Alle vestigingen worden als 1 klant beschouwd. U kunt alle voor u te gebruiken nummer bij elkaar optellen en daar onderstaande prijzen op berekenen.

Vaste maandelijkse kosten;

1 nummer	€ 4,15
2 nummers	€ 7,30
4 nummers	€ 11,95
10 nummers	€ 24,95
10 > extra nummer boven 10 nr. staffel per nr.	€ 2,50
100 nummers	€ 175,00
100 > extra nummer boven 100 nr. staffel per nr.	€ 1,75
> 100 nummers op aanvraag	
Optie 1 per toegepast nummer	€ 0,95

Eenmalige kosten;

Aanschaf nieuw nummer	€ 20,00
Nummerportering van KPN netwerk	€ 39,00
Voor andere providers kunnen afwijkende tarieven gelden	
Meervoudige nummerblokken per blok van 10	€ 390,00
Meervoudige nummerblokken per blok van >10	Op aanvraag

Betaling:

Elke maand word van alle voor u geregistreerde nummers automatisch een factuur gegenereerd. Specificaties kunt u online inzien per nummer of totaal in onze uitgebreide SDR overzichten waar van alle gesprekken een gedetineerd overzicht te vinden is. Door Prionet worden de maandelijkse vaste bedragen vooraf gefactureerd, de gesprekskosten worden maandelijks achteraf aan u in rekening gebracht. Prionet gaat er van uit dat de klant een doorlopende automatische machtiging afgeeft, waar Prionet een week na facturering het verschuldigde bedrag in mindering brengt. Klanten die hier beslist geen prijs op stellen worden belast met € 5,00 administratiekosten. Facturen worden per email vervaardigd en naar de klant verzonden in PDF formaat.

Voorwaarden:

Alle hierboven genoemde prijzen zijn exclusief BTW, prijswijzigingen voorbehouden. Prionet b.v. aanvaardt geen aansprakelijkheid omtrent het gebruik van de dienst, nog die van de inhoud van de door de klant gevoerde gesprekken. Prionet is gehouden mee te werken aan legal intercept zoals deze worden opgeëist door het ministerie van justitie of andere daartoe bevoegde overheidsinstellingen. Het gebruik van regionaal geregistreerde telefoonnummers mogen volgens de telecom-wetgeving niet gebruikt worden buiten de daarvoor bij OPTA aangegeven locatie. Prionet is niet verantwoordelijk van misbruik hiervan. Op alle producten en diensten zijn de algemene voorwaarden van Prionet b.v. van toepassing, zoals bijgevoegd. Contractperiode, 12 maanden na activering van de dienst, stilzwijgend verlengt met telkens 12 maanden. Opzegging tenminste 2 maanden voor beëindiging van de contractperiode, nummers moeten dan geporteerd zijn, of worden als beëindigd beschouwd. Deze worden daarna weer beschikbaar gesteld voornieuwe uitgave door Prionet of de telecom provider waar deze vandaan geporteerd zijn.