



## **Productbeschrijving PIN over IP**

Datum:  
Versie:

14 april 2008  
1.0

---

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
PIN over IP	4
PIN-terminals	4
PIN in combinatie met andere toepassingen	4
Apparatuur	5
Beschikbaarheid	5
Leveringstermijnen en facturering	6

---

## INLEIDING

PrioNet levert diverse diensten voor de zakelijke markt, waaronder Pinnen over IP. Dit document beschrijft de dienst en de voorwaarden waaronder de deze wordt aangeboden. Voor meer informatie of advies kan contact opgenomen worden met PrioNet.

### ***PrioNet website***

De PrioNet website biedt o.a. de volgende mogelijkheden:

- Postcodecheck
- Raadplegen documentatie

## **PIN over IP**

PrioNet levert voor haar klanten de dienst PIN over IP.

Voor PrioNet PIN over IP levert PrioNet alleen de dataverbinding en de router. Op een verbinding kunnen meerdere terminals van een en dezelfde klant worden aangesloten.

De PIN dienst kan worden geleverd bij de meeste PrioNet DSL verbindingen. De dienst PIN over IP kan direct bij de bestelling van een DSL verbinding worden aangevraagd, maar ook achteraf besteld worden. Nadere informatie over de mogelijkheden voor verbindingen bij u op locatie kunt u bij ons opvragen.

PrioNet PIN over IP kent **geen verbruiksafhankelijke kosten**.

## **PIN-terminals**

**Aanschaf en installatie van de PIN terminal en de PIN ondersteuning bij de bank dient u zelf te verzorgen.**

PIN over IP mag alleen gebruikt worden in een oplossing waarbij de PIN terminal is aangesloten op een privaat netwerk dat door de modem of router door middel van NAT is aangesloten op een PrioNet DSL verbinding. De NAT koppeling wordt gebruikt om de PIN terminal af te schermen van het internet.

PrioNet PIN over IP ondersteunt alle PIN over IP terminals van de onderstaande leveranciers:

- Alphyra
- Banksys
- CCV
- EFT Systems

## **PIN in combinatie met andere toepassingen**

Wij wijzen u erop dat de werking van de PIN dienst afhankelijk is van het overige gebruik op de verbinding. PIN verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door uzelf veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van uw PIN verkeer door dergelijke overbelasting kan worden voorkomen door een DSL verbinding met een hogere upstreamsnelheid te gebruiken, de belasting van de lijn te beperken tijdens het pinnen of een aparte DSL verbinding voor pinnen te reserveren. PrioNet of uw partner kunnen u helpen bij het treffen van adequate maatregelen.

## **Apparatuur**

Klant is voor het aansluiten van de PIN/Chipknip op de Datacommunicatieverbinding verplicht gebruik te maken van de door PrioNet voor deze doeleinden geleverde en goedgekeurde randapparatuur (CPE).

Gebruikmaking van andere randapparatuur kan slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PrioNet en is altijd op eigen risico.

PrioNet is bij gebruikmaking van andere dan door PrioNet voor dit doeleinde geleverde randapparatuur, PIN- terminals en overige apparatuur die nodig is voor de realisatie van de PIN dienst in geen enkel geval verantwoordelijk voor de installatie, configuratie, werking en support van de pinoplossing, randapparatuur, dataverbinding en overige Apparatuur die nodig is voor de realisatie van de PIN dienst. Ook niet indien PrioNet toestemming heeft gegeven voor het gebruik van die Apparatuur. PrioNet kan de kosten van herstel in rekening brengen bij de klant in geval van gebruiksfouten, als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of andere niet aan PrioNet toe te rekenen oorzaken.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de klant verantwoordelijk voor, installatie, configuratie en onderhoud van de randapparatuur, PIN terminals en overige benodigdheden voor de realisatie van de dienst.

Indien het elektronische datacommunicatieverkeer of de PIN over IP dienst hinder ondervindt van het gebruik van de PIN over IP dienst door Eindgebruiker of door Partner op de Datacomverbinding aangesloten apparatuur, zullen Partner en Eindgebruiker aan alle door PrioNet te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien naar het oordeel van PrioNet noodzakelijk, kan PrioNet de dienst onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, onverminderd de verplichtingen van klant. Aan het (tijdelijk) buiten gebruik stellen en heractiveren van de dienst zijn kosten voor de klant verbonden.

## **Beschikbaarheid**

PrioNet garandeert een beschikbaarheid 99,9% voor de kern PIN over IP. De beschikbaarheid is exclusief de beschikbaarheid van de datacommunicatieverbinding.

PrioNet heeft uit hoofde van de PIN overeenkomst geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen. Ook niet wanneer PrioNet of aan PrioNet gelieerde partijen optreden als leverancier van de Communicatieverbinding

Voor iedere verbinding gelden de bestaande SLA's. De respons- en oplostijden voor de DSL verbinding blijven gelijk, ongeacht de aanwezigheid van PIN over IP. Indien gewenst kunt u, voor de mogelijkheden van een hogere SLA, contact met ons opnemen.

Voor een snelle oplossing is het van belang dat u een eventuele storing met betrekking tot PIN over IP zo spoedig mogelijk bij ons aanmeldt.

Gepland en ongepland onderhoud vindt plaats in het onderhoudswindow tussen 0.00 uur (middernacht) en 7.00 uur.

### **Leveringstermijnen en facturering**

Voor de realisatie van PIN over IP kunnen de onderstaande doorlooptijden aangehouden worden. De doorlooptijd geldt bij een succesvolle aanmelding en verwerking. PrioNet geeft geen garanties over de levertijden.

- Bij gelijktijdige aanvraag met de verbinding : gelijktijdige levering met de verbinding
- Bij aanvraag achteraf (toevoegen of verwijderen): 3 dagen

PrioNet biedt geen garanties voor de gelijktijdige levering van de PIN over IP dienst en de datacommunicatie verbinding, ook niet wanneer beide diensten gelijktijdig besteld worden.

PIN over IP zal niet opgeleverd worden als de DSL verbinding niet geleverd kan worden. Andersom zal de DSL verbinding wel geleverd worden, ongeacht vertraging bij of falen van de levering van de PIN over IP dienst.

Vertraging of falen van de levering van PIN over IP heeft geen gevolgen voor de levering en facturatie van de DSL verbinding en zal geen grond zijn voor beëindiging van de DSL verbinding.

Voor facturatie van de PIN dienst wordt dezelfde startdatum gehanteerd als de startdatum van de facturatie van de bijbehorende DSL verbinding. In de praktijk kan het daardoor voorkomen dat u PIN over IP kunt gebruiken op dagen waarvoor u niet betaalt en betaalt voor dagen waarop PIN over IP niet meer beschikbaar was.

De Dienst eindigt automatisch bij het beëindigen van de datacommunicatieverbinding waar de Dienst aan gekoppeld is.

PrioNet zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de PIN over IP dienst te verzekeren.

Partner en Eindgebruiker zijn gehouden de instructies zoals in Documentatie wordt vermeld, strikt op te volgen. Op verzoek van PrioNet dient Partner en/of klant te verantwoorden hoe zij de verplichtingen ten aanzien van de PIN dienst nakomen.